

Information über Datenverarbeitung mit der NET CHECK Box

Im Folgenden informieren wir Sie über die Datenverarbeitung bei der Bestellung und Nutzung der NET CHECK Box. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie identifiziert werden können.

Name und Kontaktdaten des für die Datenverarbeitung Verantwortlichen

Datenschutzrechtlich Verantwortlicher i.S.v. Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist die

NET CHECK GmbH

Postanschrift: Ella-Barowsky-Straße 45-47, 10829 Berlin

Email: info@netcheck.de

Telefon: +49 (0)30 30 30 80 600

Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter der folgenden Email-Adresse:

Datenschutzbeauftragter@nc-group.net

Welche Daten erheben wir?

Zur Vertragsabwicklung erheben wir: Vor- und Nachname des Nutzers, Wohnanschrift, Telefonnummer, Email-Adresse, Netzanbieter; mit der NET CHECK Box erheben wir: Dauer des NET CHECK-Tests, Anzahl der Tage mit Datenübertragung, Download-Geschwindigkeiten, Upload-Geschwindigkeiten, Erfolgsrate Downloads (erfolgreich, fehlerhaft, total), Erfolgsrate Uploads (erfolgreich, fehlerhaft, total), DNS-Namensauflösung, durchschnittliche Paketgröße, Paket-Laufzeit (Pingzeit), durchschnittlicher Paket-Verlust, Taktzittern bei digitalen Signalen (Jitter).

Was machen wir mit den Daten?

Wir nutzen die Daten, um den Vertrag durchzuführen, Messungen zu dem Internetanschluss durchzuführen und die Qualität der Verbindung zu messen.

Wir stellen ein Dashboard bereit, auf dem der Nutzer nach Registrierung die mit dem Gerät gemessenen Daten einsehen kann.

Wenn die Messungen Probleme bei der Übertragungsrate, der Stabilität oder sonst der Qualität der Internetverbindung zeigen, übernehmen wir es, den Netzanbieter des Nutzers

entsprechend zu informieren, sofern der Nutzer dies wünscht und in die Datenübermittlung an den Netzanbieter eingewilligt hat.

Wir erstellen in aggregierter Form Auswertungen sämtlicher Messungen, die eine Beurteilung der Netzanbieter ermöglichen, aber keine Identifizierung einzelner Nutzer zulassen. Die Auswertungen stellen wir allen Nutzern der Geräte zur Verfügung und veröffentlichen sie in geeigneter Weise, zum Beispiel in entsprechenden Zeitschriften.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der genannten Daten ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO. Wenn Sie in die Datenübermittlung an den Netzanbieter eingewilligt haben, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO.

Werden Ihre Daten an Dritte weitergegeben?

Wir übermitteln keine personenbezogenen Daten an Dritte. Sofern Sie dies wünschen und in die Datenübermittlung eingewilligt haben, geben wir Ihre Daten an Ihren Netzanbieter weiter. Die Einwilligung ist freiwillig, allerdings kann NET CHECK seine Leistungen nur nach Einwilligung in die Datenverarbeitung erbringen. Der Nutzer kann diese Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, zum Beispiel durch eine E-Mail an:

support@thenetcheck.com.

Wo werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre Daten werden nur innerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums gespeichert.

Welche Daten erheben wir nicht?

Das Gerät hat keinen Zugriff auf die anderen Geräte im Heimnetz des Nutzers. Browserläufe und E-Mails sind daher ebenso ausgenommen, wie die auf den Endgeräten gespeicherten Dateien und Programme.

Wie lange werden Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt?

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, erforderlich ist, falls nicht gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Welche Rechte haben Sie?

Sie haben folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- a) Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- b) Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- c) Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- d) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- e) Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- f) Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO)
- g) Rechte in Bezug auf automatisierte Entscheidungen und Profiling (Art. 22 DSGVO).

Wenn Sie sich über die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns beschweren möchten, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen.